

Die Lizenzierung in StarMoney 11, StarMoney 11 Deluxe bzw. StarMoney Business 8 durchführen

In dieser Anleitung möchten wir Ihnen die Lizenzierung der StarMoney 11, StarMoney 11 Deluxe bzw. StarMoney Business 8 erläutern.

In dieser Anleitung beziehen wir uns auf die Vorgehensweise in StarMoney 11, welche jedoch in der StarMoney 11 Deluxe und StarMoney Business 8 identisch ist.

Hinweis:

In StarMoney Business 8 kann die Lizenzierung nur unter der Rolle „Administrator“ durchgeführt werden.

Bitte beachten Sie, dass jede StarMoney 11, StarMoney 11 Deluxe bzw. StarMoney Business 8 immer erst als 60 Tage Testversion installiert wird und dann innerhalb dieses Testzeitraumes lizenziert werden muss.

Für die Lizenzierung kann es fünf Varianten geben, welche schrittweise in dieser Anleitung erläutert werden:

- 1. Lizenzierung eines Updates anhand einer Vorgängerversion - Seite 2**
 - 1.1 Lizenzierung mit Vorgängerversion auf dem System
 - 1.2 Lizenzierung ohne Vorgängerversion auf dem System
- 2. Lizenzierung einer Vollversion - Seite 5**
- 3. Lizenzierung anhand eines bestehenden Abonnements - Seite 7**
- 4. Lizenzierung anhand einer Laufzeit-Kennung - Seite 9**
- 5. Freischaltung StarMoney Flat (nur StarMoney 11/Deluxe) - Seite 11**
 - 5.1 Freischaltung StarMoney Flat bei hinterlegter StarMoney ID in der Datenbank
 - 5.2 Freischaltung StarMoney Flat bei nicht hinterlegter StarMoney ID in der Datenbank
 - 5.2.1 Noch keine StarMoney ID registriert
 - 5.2.2 StarMoney ID bereits registriert aber nicht in der Datenbank hinterlegt
- 6. Schwierigkeiten bei der Lizenzierung - Seite 20**

1. Lizenzierung eines Updates anhand einer Vorgängerversion

Benötigte Daten für die Lizenzierung:

- 25-stelliger Lizenzschlüssel der Vorgängerversion
- 12-stellige Update-Kennung der StarMoney 11/Deluxe oder StarMoney Business 8

Folgende Versionen sind updateberechtigt:

Update auf StarMoney 11:

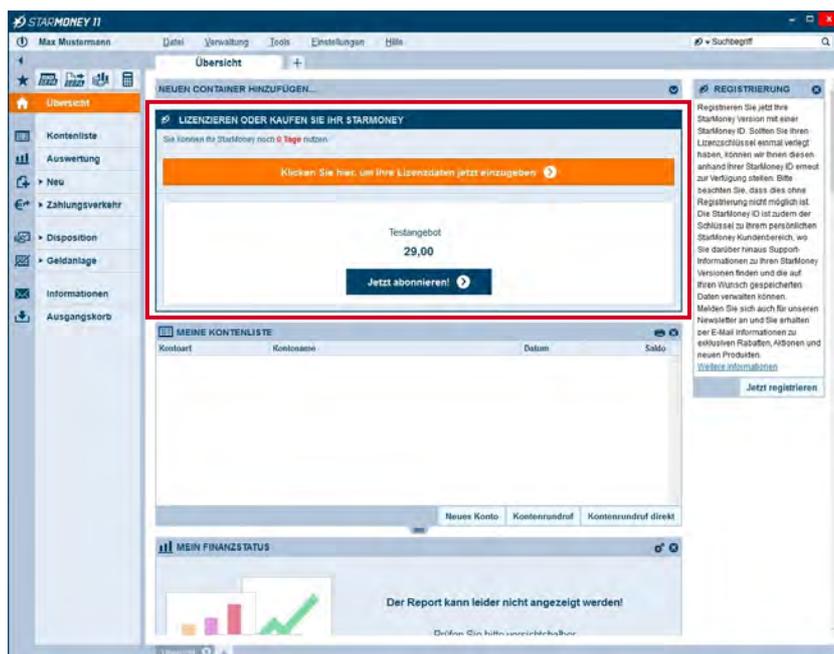
- ◆ StarMoney 9.0/Pocket (Updateberechtigung endet am 01.10.2017)
- ◆ StarMoney 10

Update auf StarMoney 11 Deluxe:

- ◆ StarMoney 9.0/Pocket (Updateberechtigung endet am 01.10.2017)
- ◆ StarMoney 10
- ◆ StarMoney Plus

Update auf StarMoney Business 8:

- ◆ StarMoney Business 6.0 (Updateberechtigung endet am 01.10.2017)
- ◆ StarMoney Business 7

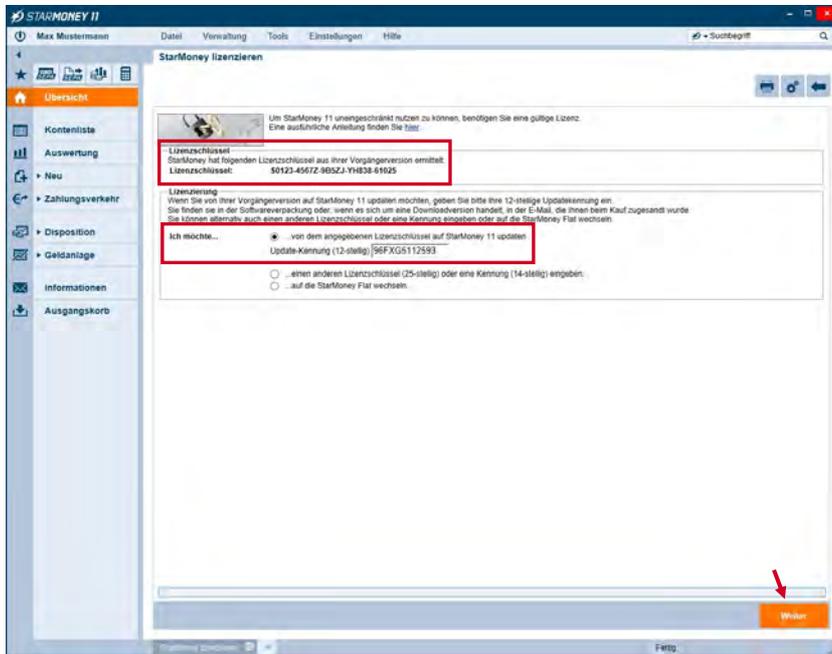


Wechseln Sie in der linken Navigation auf „**Übersicht**“. Klicken Sie im Container „**Lizenzieren oder Kaufen Sie Ihr StarMoney**“ auf die Schaltfläche „**Klicken Sie hier, um Ihre Lizenzdaten jetzt einzugeben**“.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass der Container erst erscheint, wenn Sie sich einmal mit dem Lizenzserver verbunden haben z. B. in der oberen Menüleiste auf „**Einstellungen/Lizenzdaten**“ wechseln und dort auf den Button „**Aktualisieren**“ klicken.

1.1 Lizenzierung mit Vorgängerversion auf dem System

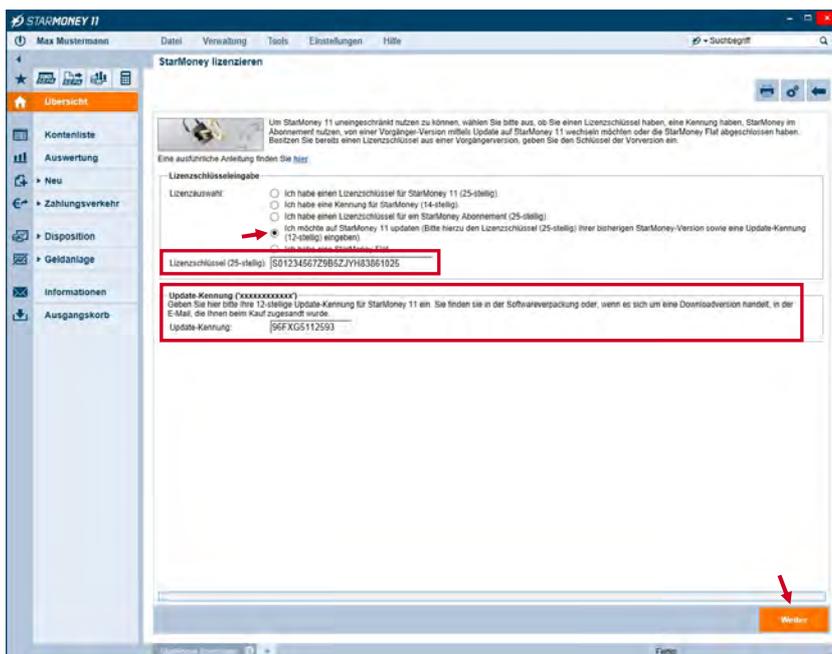


The screenshot shows the 'StarMoney lizenzieren' window. A red box highlights the license key: 'Lizenzschlüssel: 501234567Z-9052J-YH838-61025'. Another red box highlights the 'Update-Kennung' field: 'Update-Kennung (12-stellig): 96FXG6112593'. A red arrow points to the 'Weiter' button at the bottom right.

Sofern Sie auf dem System bereits eine updateberechtigte Vorgängerversion installiert haben, übernimmt StarMoney 11 den Lizenzschlüssel der Vorgängerversion automatisch und zeigt Ihnen diesen an.

Sofern Sie diesen Schlüssel für die Lizenzierung des StarMoney 11-Updates verwenden möchten, stellen Sie die Auswahl bitte auf „**Ich möchte von dem angegebenen Lizenzschlüssel auf StarMoney 11 updaten**“ und geben Sie im Feld „**Update-Kennung**“ die 12-stellige Updatekennung der StarMoney 11 ein. Klicken Sie anschließend auf den Button „**Weiter**“ um die Lizenzierung durchzuführen.

1.2 Lizenzierung ohne Vorgängerversion auf dem System

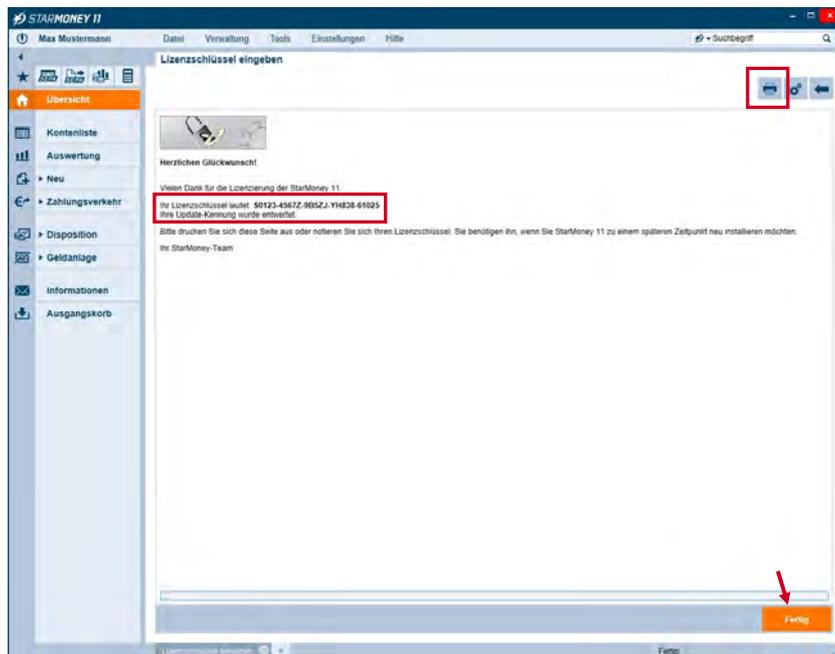


The screenshot shows the 'StarMoney lizenzieren' window. A red box highlights the license key: 'Lizenzschlüssel (25-stellig): 501234567Z986ZJYH83861025'. Another red box highlights the 'Update-Kennung' field: 'Update-Kennung (12-stellig): 96FXG6112593'. A red arrow points to the 'Weiter' button at the bottom right.

Wählen Sie die Option „**Ich möchte auf StarMoney 11 updaten**“ und geben Sie im Feld „**Lizenzschlüssel**“ Ihren 25-stelligen Lizenzschlüssel der Vorgängerversion z. B. StarMoney 10 ein.

Im Feld „**Update-Kennung**“ geben Sie bitte die 12-stellige Update-Kennung der StarMoney 11 ein.

Klicken Sie anschließend auf den Button „**Weiter**“ unten rechts.



StarMoney 11 zeigt Ihnen den Lizenzschlüssel an und übernimmt diesen automatisch in die Software.

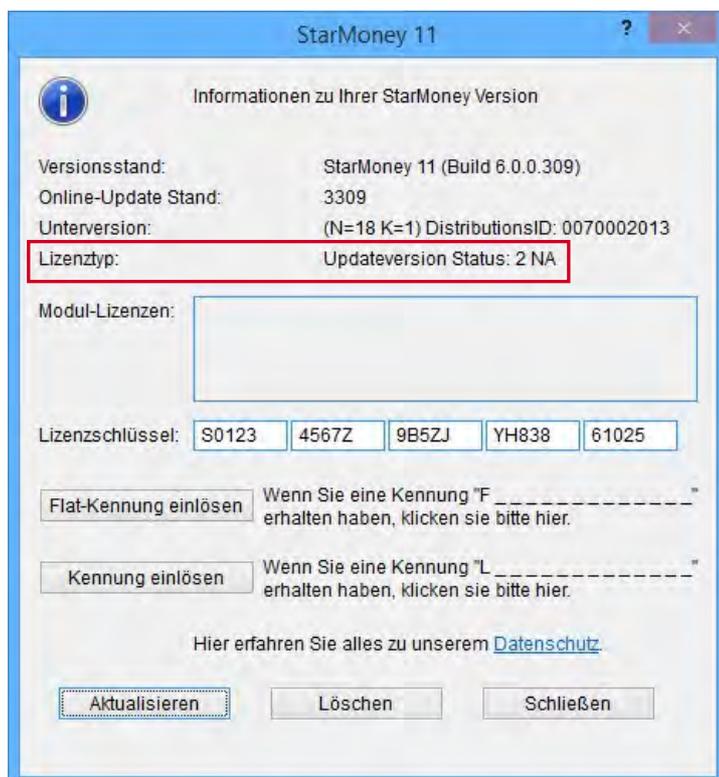
Sie können sich den Lizenzschlüssel über den Button „**Drucken**“ ausdrucken.

Schließen Sie den Dialog über den Button „**Fertig**“ ab.

Hinweis:

Nach erfolgreicher Lizenzierung ist die 12-stellige Update-Kennung nicht mehr gültig.

Bei Erwerb des Premium-Supports und Anfragen bei der Endkundenhotline ist die Update-Kennung nur noch am Tag der Lizenzierung verwendbar. Ab dem nächsten Tag nutzen Sie bitte Ihren 25-stelligen Lizenzschlüssel als Legitimation gegenüber dem Support.

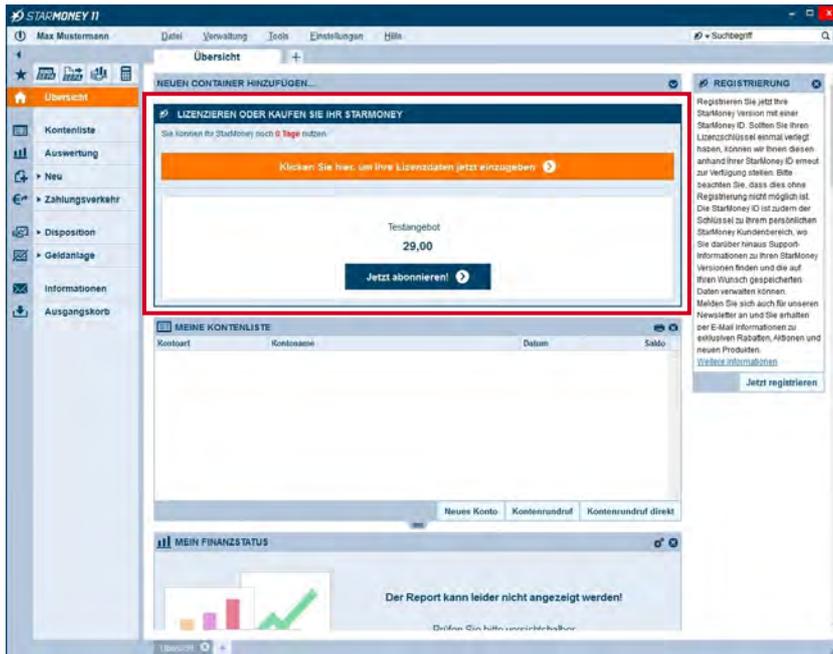


Nachträgliche Anzeige des Lizenzschlüssels und Lizenz-Status über die Tastenkombination „STRG+SHIFT+N“ bzw. in der oberen Menüleiste über „Einstellungen/Lizenzdaten“.

2. Lizenzierung einer Vollversion

Benötigte Daten für die Lizenzierung:

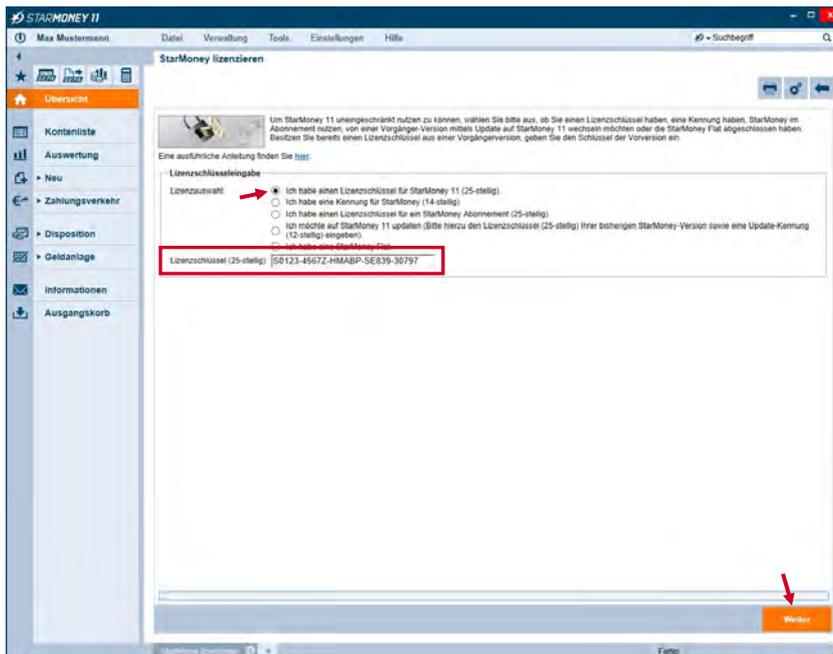
- ◆ 25-stellige Lizenzschlüssel der StarMoney 11/Deluxe oder StarMoney Business 8



Wechseln Sie in der linken Navigation auf „**Übersicht**“. Klicken Sie im Container „**Lizenzieren oder Kaufen Sie Ihr StarMoney**“ auf die Schaltfläche „**Klicken Sie hier, um Ihre Lizenzdaten jetzt einzugeben**“.

Hinweis:

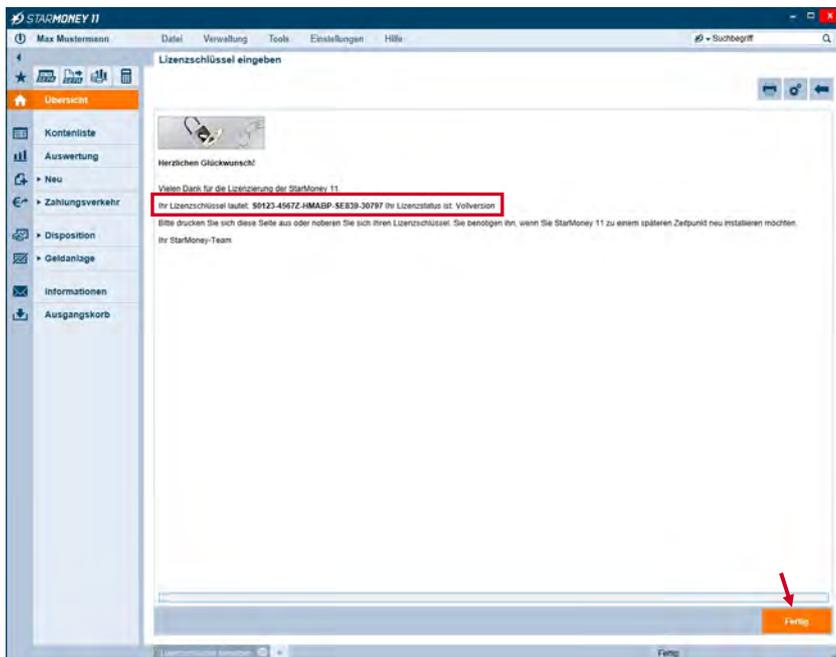
Bitte beachten Sie, dass der Container erst erscheint, wenn Sie sich einmal mit dem Lizenzserver verbunden haben z. B. in der oberen Menüleiste auf „**Einstellungen/Lizenzdaten**“ wechseln und dort auf den Button „**Aktualisieren**“ klicken.



Wählen Sie hier die Auswahl „**Ich habe einen Lizenzschlüssel für StarMoney 11**“.

Geben Sie im Feld „**Lizenzschlüssel**“ den 25-stelligen Lizenzschlüssel der StarMoney 11 Vollversion ein.

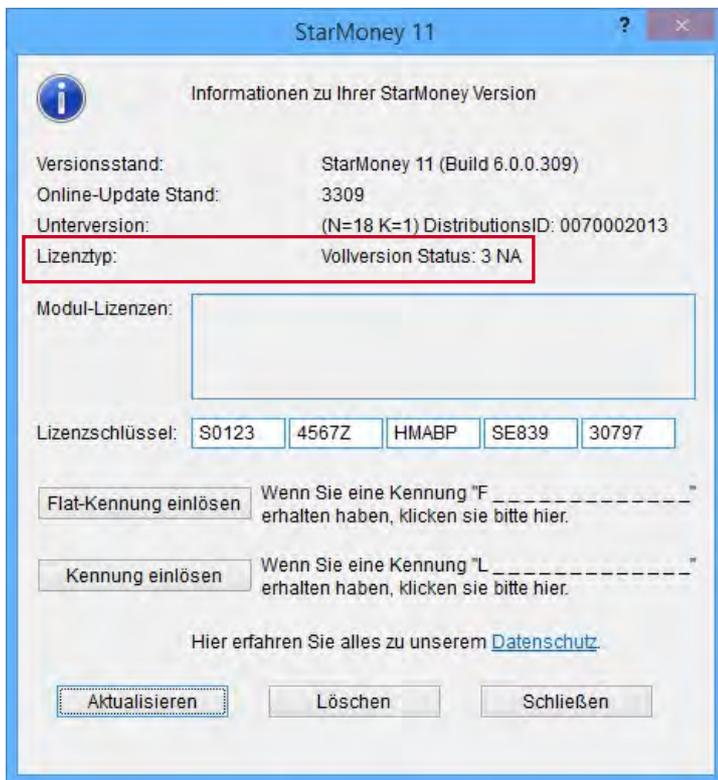
Klicken Sie anschließend auf den Button „**Weiter**“ unten rechts um die Lizenzierung durchzuführen.



StarMoney 11 zeigt Ihnen den Lizenzschlüssel an und übernimmt diesen automatisch in die Software.

Sie können sich den Lizenzschlüssel hier über den Button „**Drukken**“ ausdrucken.

Schließen Sie den Dialog über den Button „**Fertig**“ ab.



Nachträgliche Anzeige des Lizenzschlüssels und Lizenz-Status über die Tastenkombination „STRG+SHIFT+N“ bzw. in der oberen Menüleiste über „Einstellungen/Lizenzdaten“.

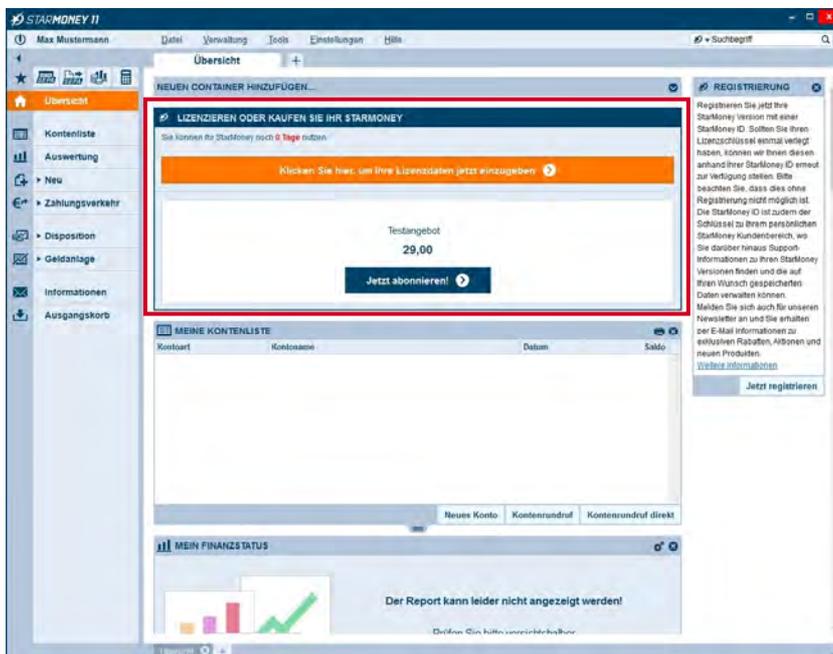
3. Lizenzierung anhand eines bestehenden Abonnements

Benötigte Daten für die Lizenzierung:

- ◆ 25-stelliger Lizenzschlüssel für das Abo von StarMoney 11/Deluxe oder StarMoney Business 8

Der Wechsel der Version unter Verwendung der Abo-Lizenz ist nur innerhalb der jeweiligen Produktgruppe möglich.

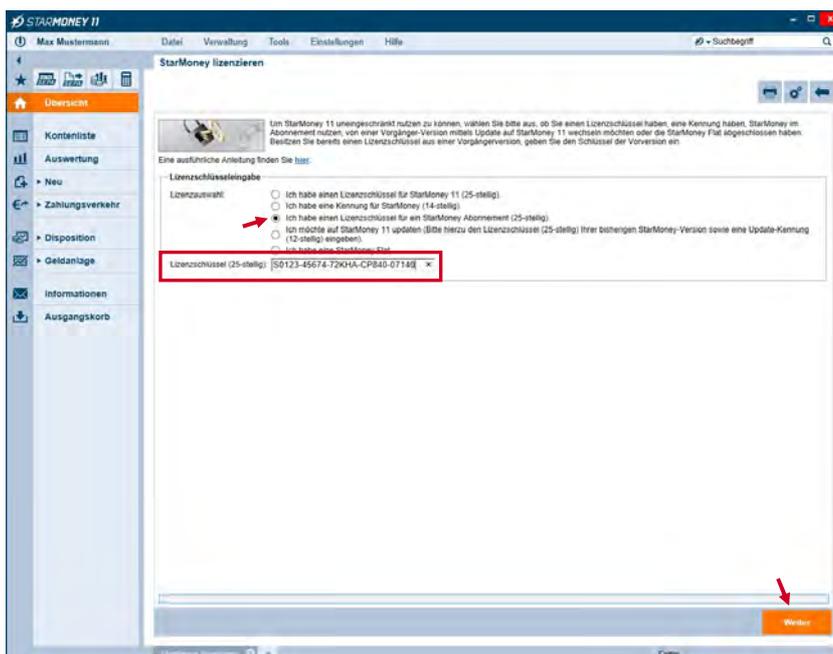
StarMoney 10 => StarMoney 11 / StarMoney Plus =>StarMoney 11 Deluxe bzw. StarMoney Business 7 => StarMoney Business 8



Wechseln Sie in der linken Navigation auf „Übersicht“. Klicken Sie im Container „Lizenzieren oder Kaufen Sie Ihr StarMoney“ auf die Schaltfläche „Klicken Sie hier, um Ihre Lizenzdaten jetzt einzugeben“.

Hinweis:

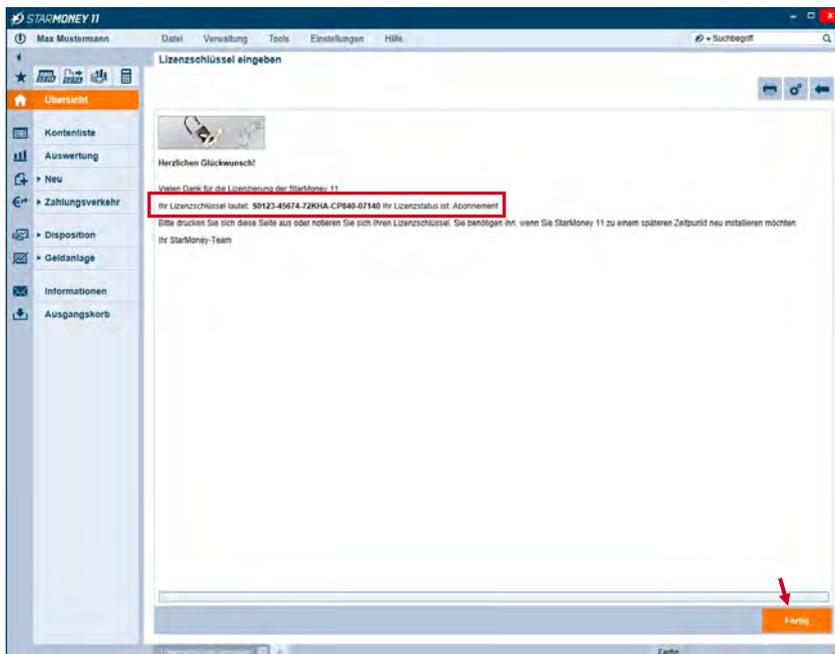
Bitte beachten Sie, dass der Container erst erscheint, wenn Sie sich einmal mit dem Lizenzserver verbunden haben z. B. in der oberen Menüleiste auf „Einstellungen/Lizenzdaten“ wechseln und dort auf den Button „Aktualisieren“ klicken.



Wählen Sie hier die Auswahl „Ich habe einen Lizenzschlüssel für ein StarMoney Abonnement“.

Geben Sie im Feld „Lizenzschlüssel“ Ihren Lizenzschlüssel des StarMoney-Abonnements ein.

Klicken Sie dann auf den Button „Weiter“ unten rechts um die Lizenzierung durchzuführen.



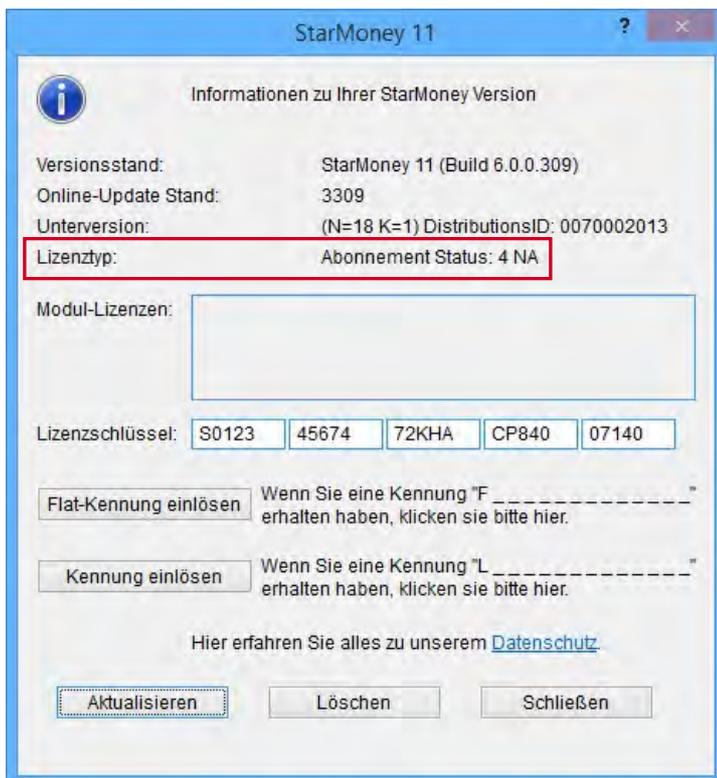
StarMoney 11 zeigt Ihnen den Lizenzschlüssel an und übernimmt diesen automatisch in die Software.

Sie können sich den Lizenzschlüssel über den Button „**Drucken**“ ausdrucken.

Schließen Sie den Dialog über den Button „**Fertig**“ ab.

Hinweis:

Der Lizenzschlüssel des Abos ist ab dem Zeitpunkt der ersten Verwendung in StarMoney 11 nur noch 60 Tage in der Vorgängerversion z. B. StarMoney 10 nutzbar.

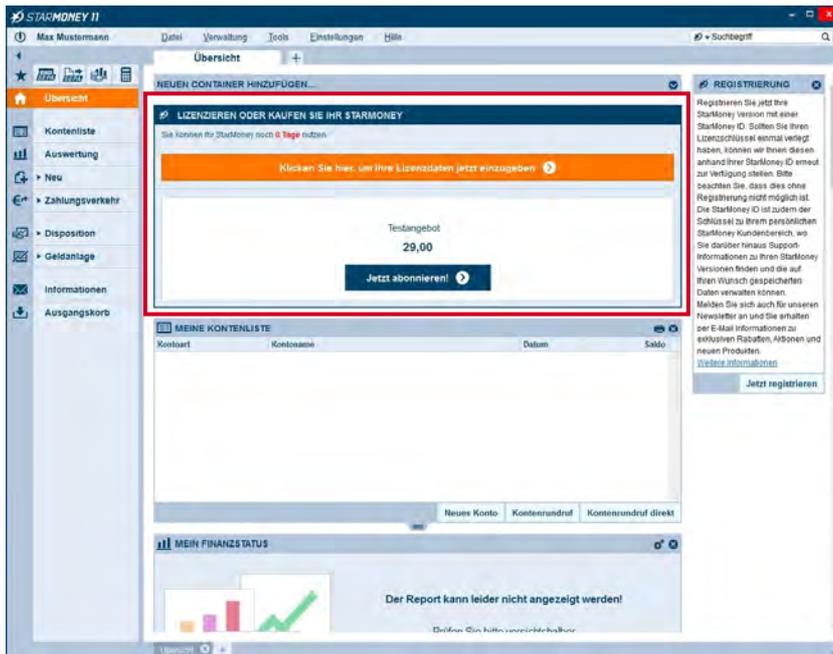


Nachträgliche Anzeige des Lizenzschlüssels und Lizenz-Status über die Tastenkombination „STRG+SHIFT+N“ bzw. in der oberen Menüleiste über „Einstellungen/Lizenzdaten“.

4. Lizenzierung anhand einer Laufzeit-Kennung

Benötigte Daten für die Lizenzierung:

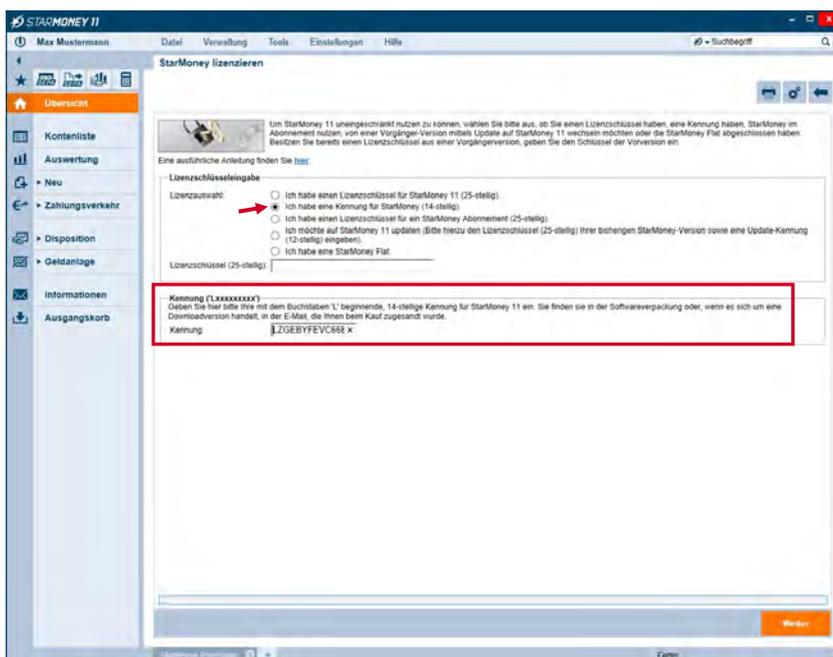
- ◆ 14-stellige Laufzeit-Kennung (1 Jahr gültige Lizenz ab Zeitpunkt der Lizenzierung, Kennung beginnt mit dem Buchstaben „L“)



Wechseln Sie in der linken Navigation auf „Übersicht“. Klicken Sie im Container „Lizenzieren oder Kaufen Sie Ihr StarMoney“ auf die Schaltfläche „Klicken Sie hier, um Ihre Lizenzdaten jetzt einzugeben“.

Hinweis:

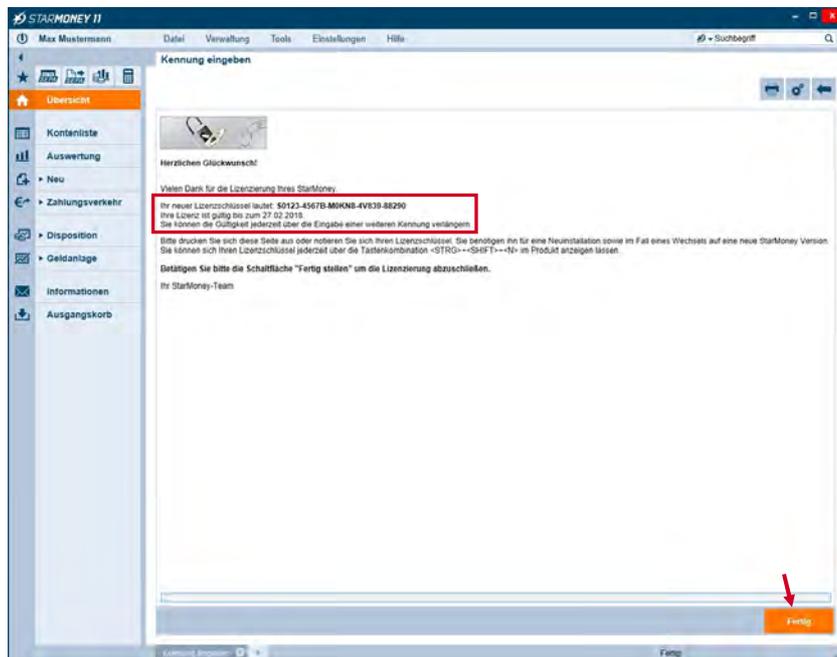
Bitte beachten Sie, dass der Container erst erscheint, wenn Sie sich einmal mit dem Lizenzserver verbunden haben z. B. in der oberen Menüleiste auf „Einstellungen/Lizenzdaten“ wechseln und dort auf den Button „Aktualisieren“ klicken.



Wählen Sie die Option „Ich habe eine Kennung für StarMoney (14-stellig)“.

Geben Sie im Feld „Kennung“ Ihre 14-stellige Laufzeit-Kennung ein.

Klicken Sie unten rechts auf den Button „Weiter“ um die Lizenzierung durchzuführen.



StarMoney 11 zeigt Ihnen den neuen 25-stelligen Lizenzschlüssel an und übernimmt diesen automatisch in die Software.

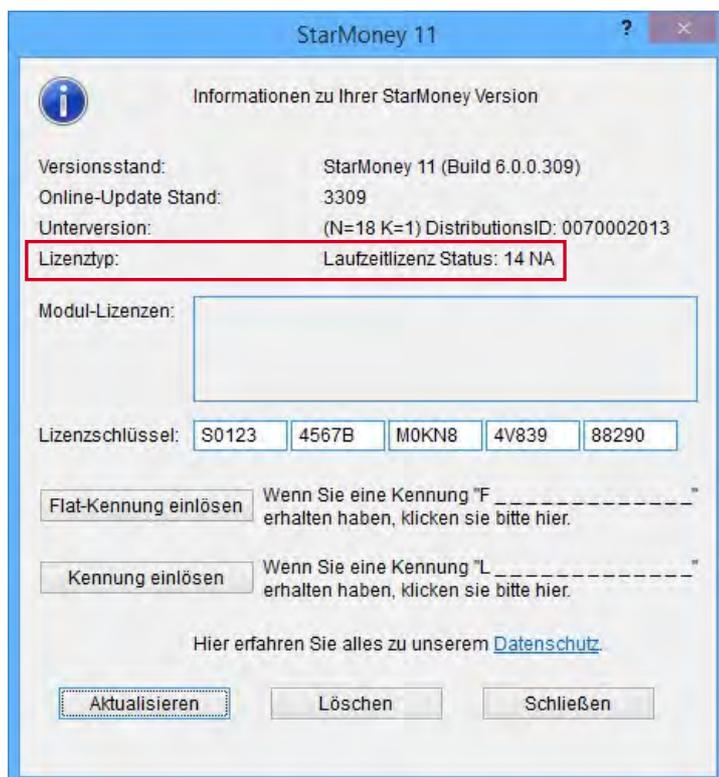
Sie können sich den Lizenzschlüssel über den Button „**Drukken**“ ausdrucken.

Schließen Sie den Dialog über den Button „**Fertig**“ ab.

Hinweis:

Die verwendete 14-stellige Laufzeit-Kennung ist nun nicht mehr gültig.

Für Support-Anfragen bei der Endkundenhotline ist die Hotline-PIN nur noch am Tag der Lizenzierung verwendbar. Ab dem nächsten Tag nutzen Sie bitte Ihren 25-stelligen Lizenzschlüssel als Legitimation gegenüber dem Support.



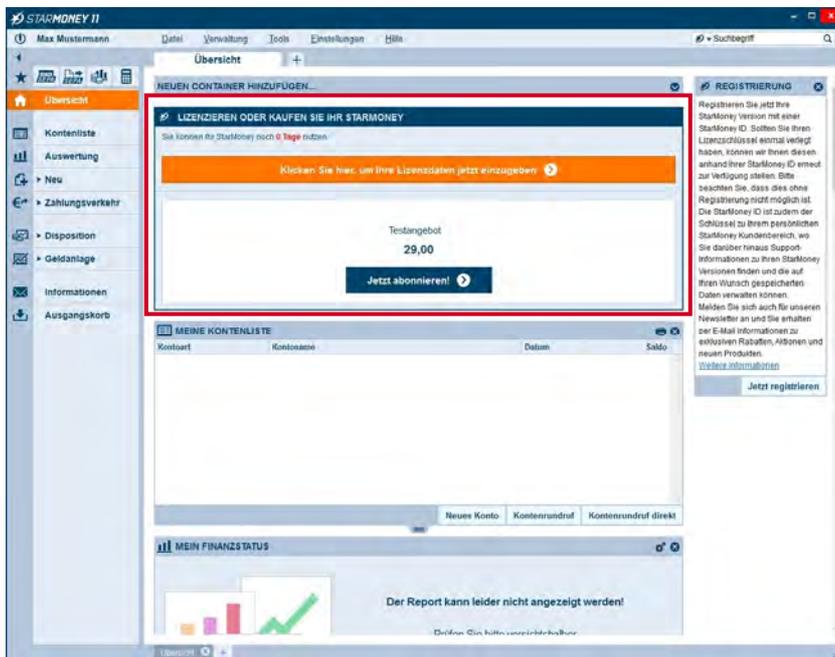
Nachträgliche Anzeige des Lizenzschlüssels und Lizenz-Status über die Tastenkombination „STRG+SHIFT+N“ bzw. in der oberen Menüleiste über „Einstellungen/Lizenzdaten“.

5. Freischaltung StarMoney Flat

Benötigte Daten für die Lizenzierung:

- ◆ 14-stellige StarMoney Flat-Kennung (Kennung beginnt mit „F“)
- ◆ Gültige E-Mail-Adresse

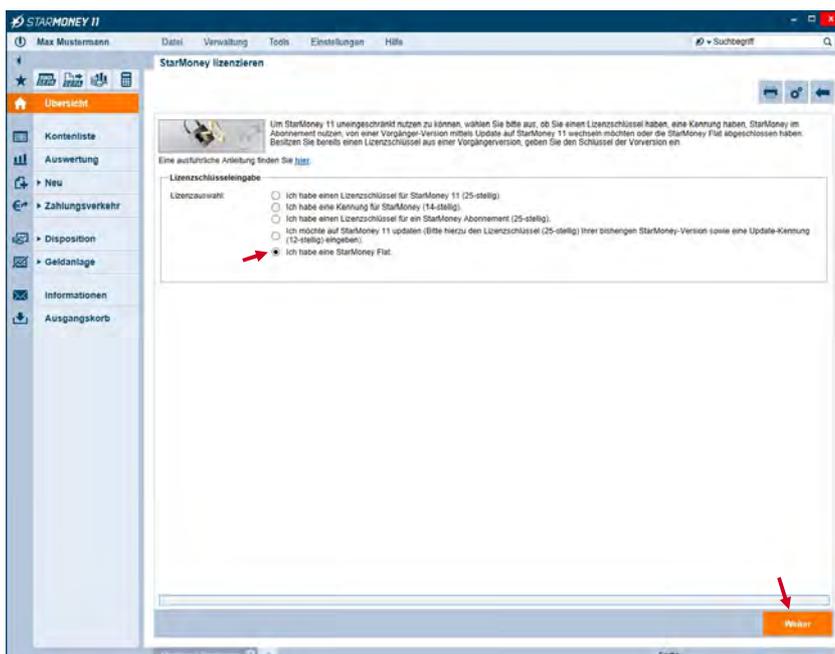
5.1 Freischaltung StarMoney Flat bei hinterlegter StarMoney ID in der Datenbank



Wechseln Sie in der linken Navigation auf „**Übersicht**“. Klicken Sie im Container „**Lizenzieren oder Kaufen Sie Ihr StarMoney**“ auf die Schaltfläche „**Klicken Sie hier, um Ihre Lizenzdaten jetzt einzugeben**“.

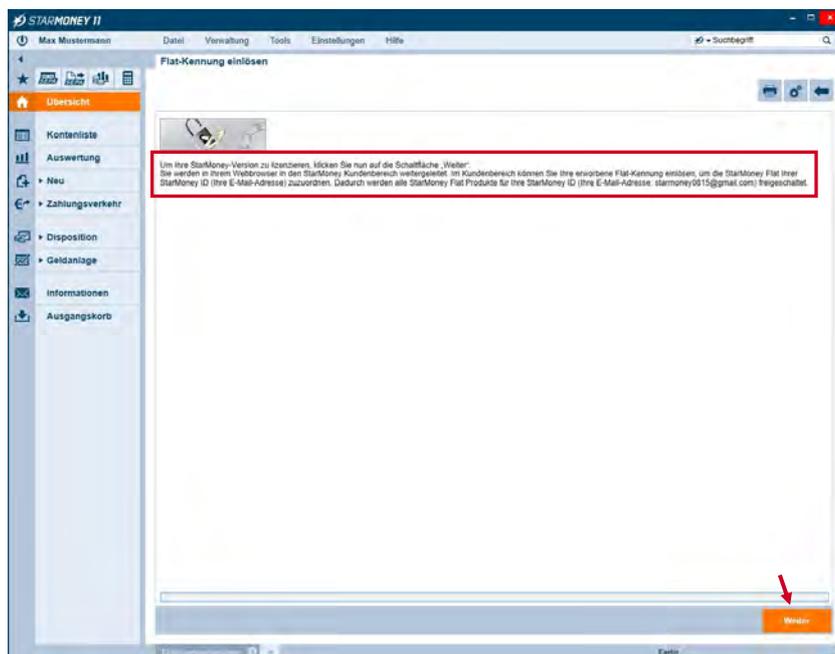
Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass der Container erst erscheint, wenn Sie sich einmal mit dem Lizenzserver verbunden haben z. B. in der oberen Menüleiste auf „**Einstellungen/Lizenzdaten**“ wechseln und dort auf den Button „**Aktualisieren**“ klicken.



Wählen Sie die Option „**Ich habe eine StarMoney Flat**“.

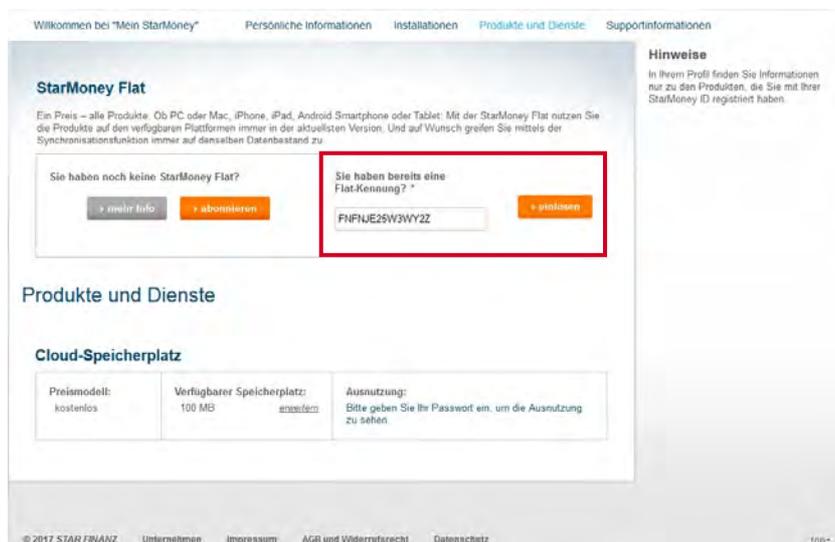
Klicken Sie unten rechts auf den Button „**Weiter**“.



Klicken Sie in dieser Maske unten rechts auf „Weiter“.

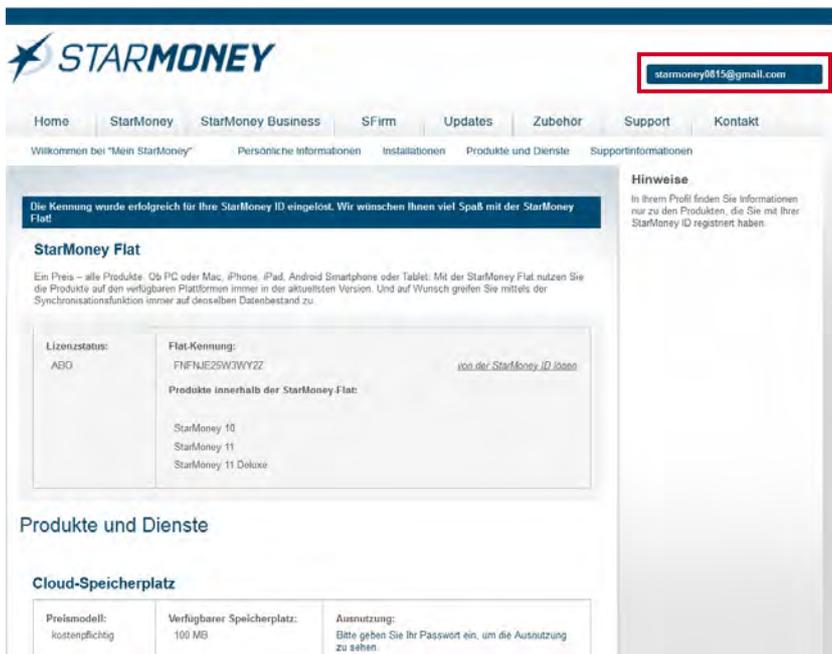
Hinweis:

Bitte prüfen Sie, ob die aus der Datenbank angezeigte „StarMoney ID“ korrekt ist.



Sie werden auf den Kundenbereich weitergeleitet (eigenes Browser-Fenster).

Tragen Sie hier Ihre 14-stellige „**Flat-Kennung**“ ein und klicken Sie auf den Button „**einlösen**“.

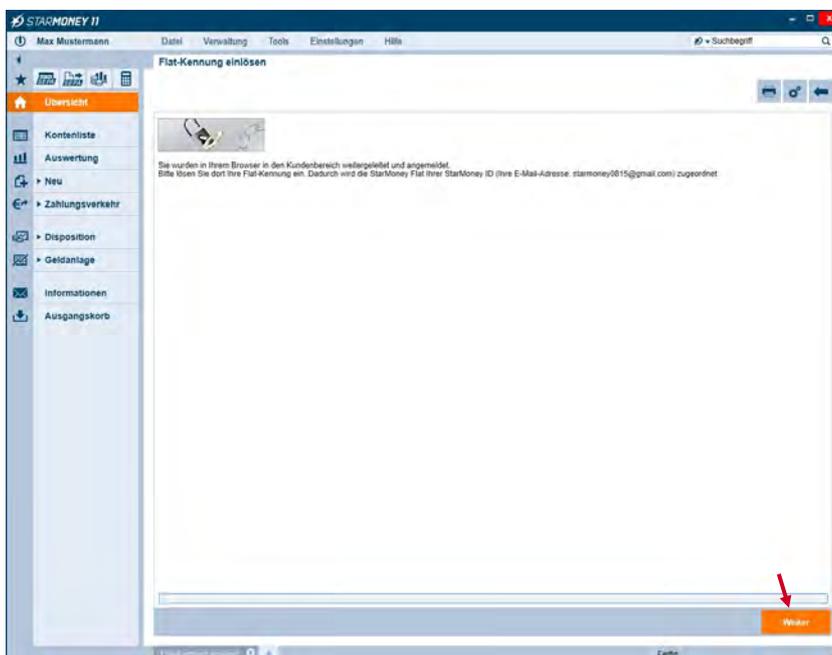


Ihre Flat-Kennung wurde mit Ihrer StarMoney ID“ verknüpft.

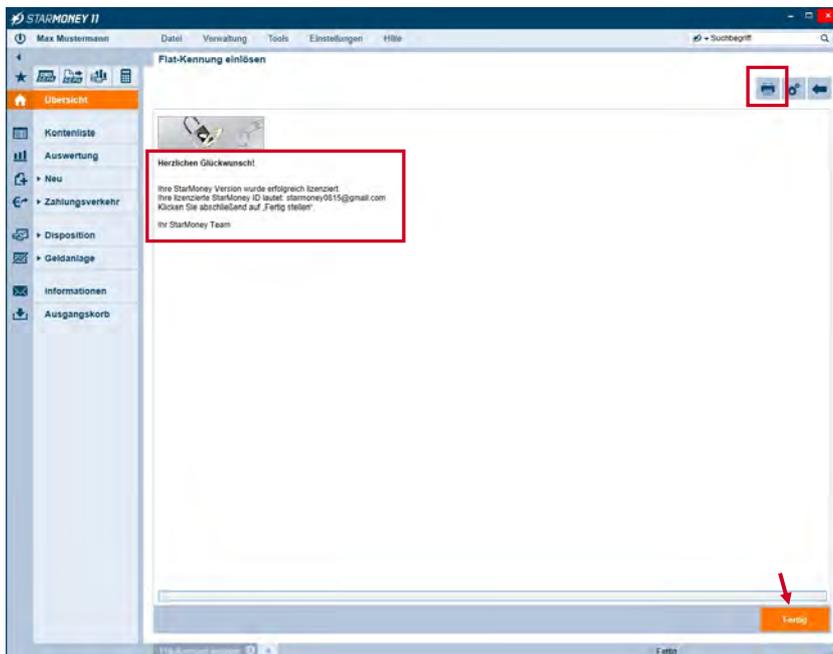
Klicken Sie oben rechts auf den „blauen“ Button und dort auf „Abmelden“.

Hinweis:

Schließen Sie anschließend das Browser-Fenster.



Klicken Sie in dieser Maske unten rechts auf den Button „Weiter“.

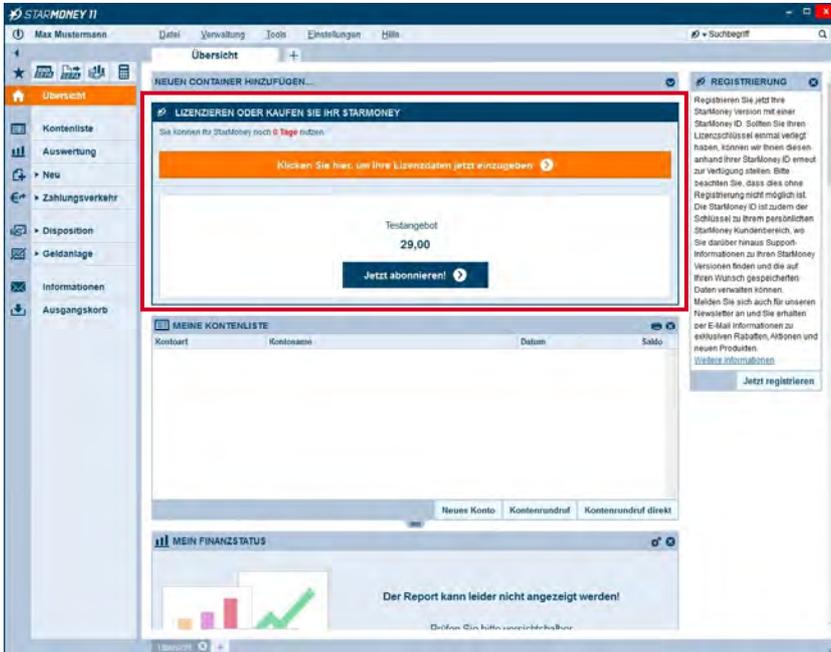


StarMoney 11 zeigt Ihnen nun die StarMoney ID an und übernimmt diese automatisch in die Software.

Sie können sich die StarMoney ID über den Button „**Drucken**“ ausdrucken.

Schließen Sie den Dialog über den Button „**Fertig**“ ab.

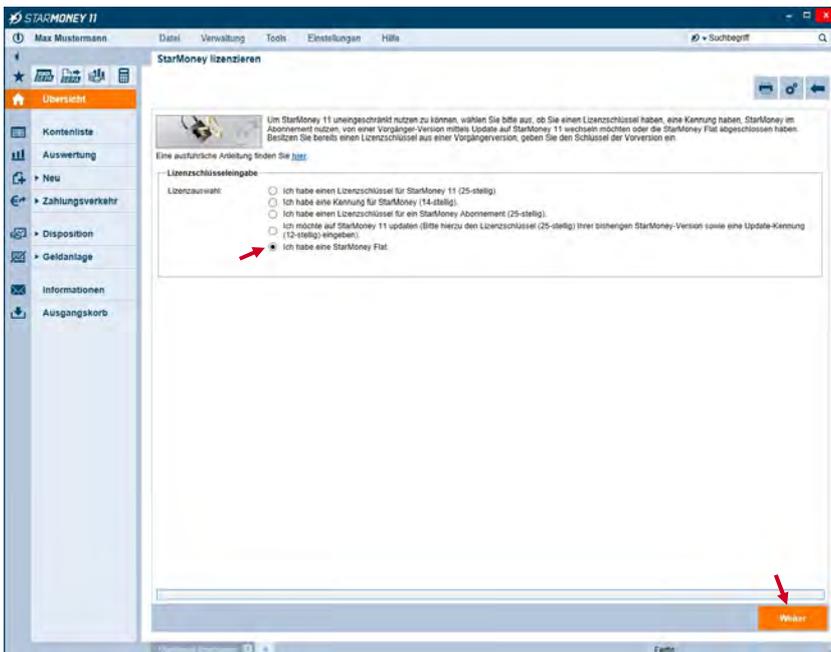
5.2 Freischaltung StarMoney Flat bei nicht hinterlegter StarMoney ID in der Datenbank



Wechseln Sie in der linken Navigation auf „**Übersicht**“. Klicken Sie im Container „**Lizenzieren oder Kaufen Sie Ihr StarMoney**“ auf die Schaltfläche „**Klicken Sie hier, um Ihre Lizenzdaten jetzt einzugeben**“.

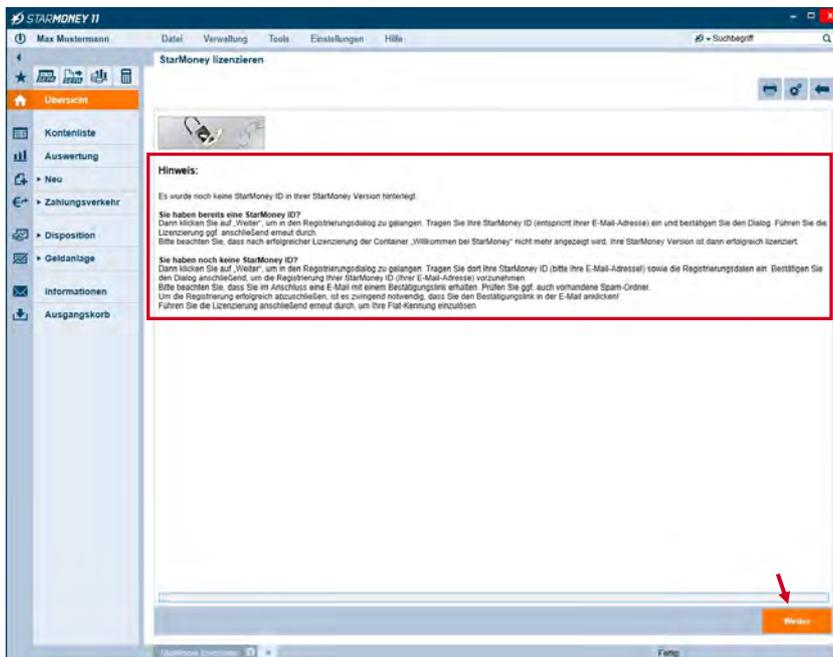
Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass der Container erst erscheint, wenn Sie sich einmal mit dem Lizenzserver verbunden haben z. B. in der oberen Menüleiste auf „**Einstellungen/Lizenzdaten**“ wechseln und dort auf den Button „**Aktualisieren**“ klicken.



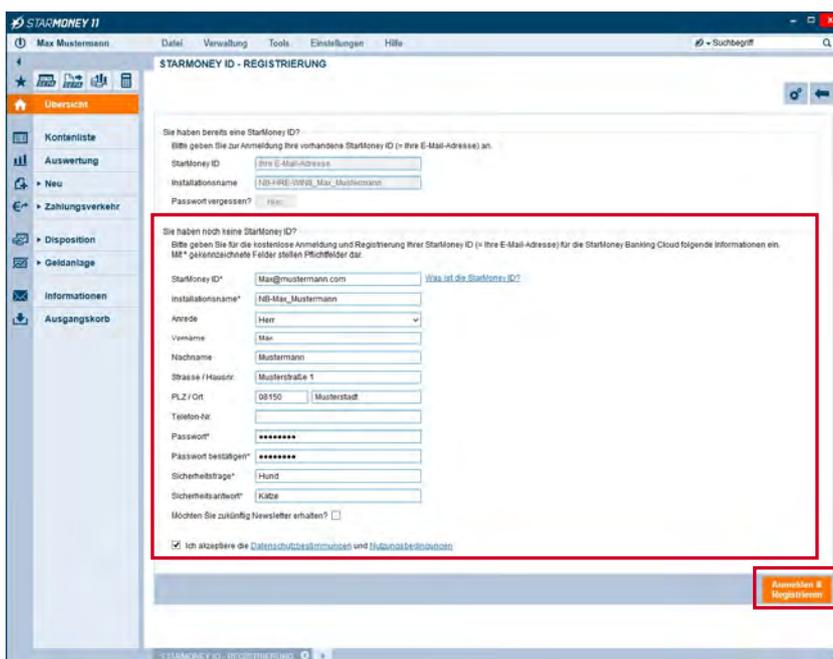
Wählen Sie die Option „**Ich habe eine StarMoney Flat**“.

Klicken Sie unten rechts auf den Button „**Weiter**“.



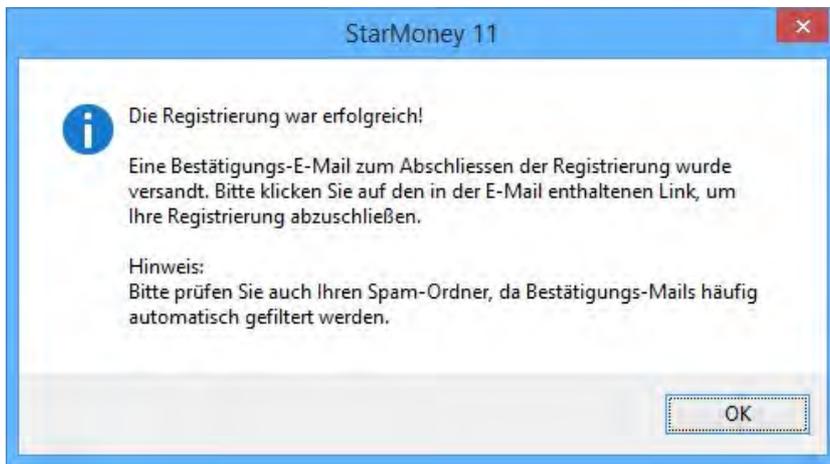
Beachten Sie bitte die Hinweise und klicken dann auf den Button „**Weiter**“ unten rechts.

5.2.1 Noch keine StarMoney ID registriert

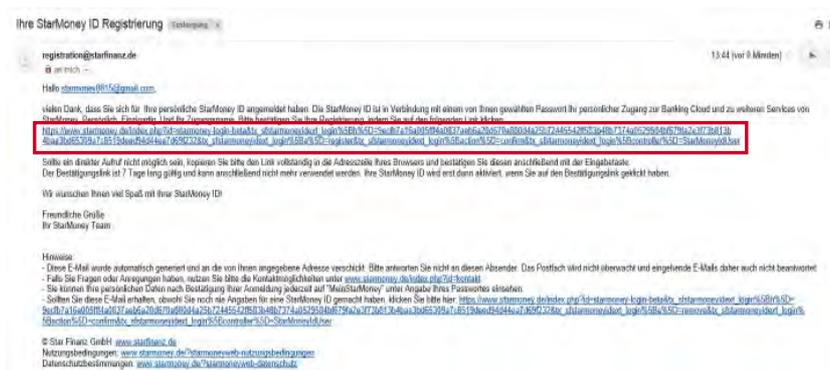


Wählen Sie die Option „Sie haben noch keine StarMoney ID“.

Füllen Sie die Registrierungsdaten aus und klicken dann auf den Button „**Anmelden & Registrieren**“.



Beachten Sie den Hinweis zum Abschluss der Registrierung der StarMoney ID und bestätigen Sie die Meldung über den Button „OK“.

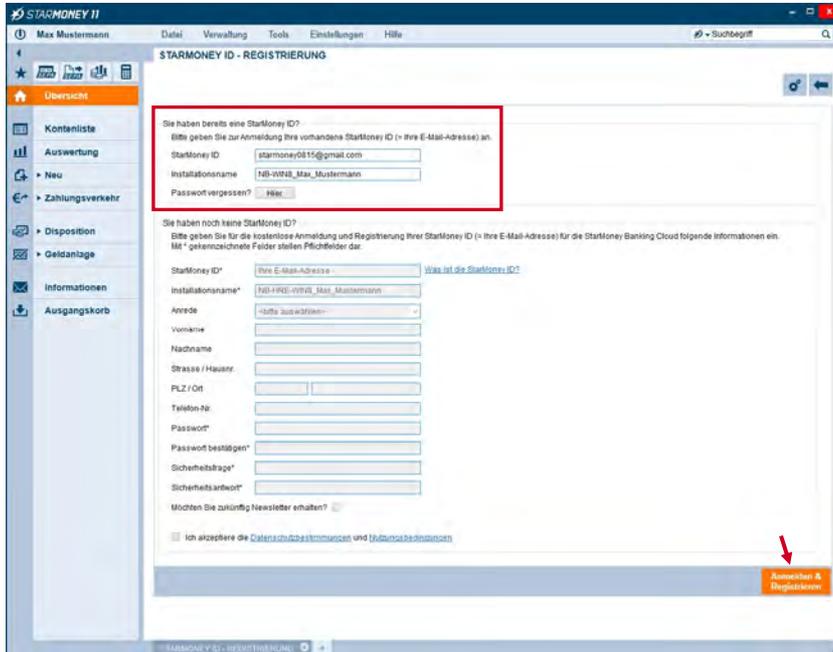


Sie erhalten eine Mail, in welcher Sie bitte den Link zum Abschluss der Registrierung der StarMoney ID anklicken.

Hinweis:

Starten Sie anschließend den Dialog für die Lizenzierung erneut und gehen Sie wie unter **5.1 „Freischaltung StarMoney Flat bei hinterlegter StarMoney ID in der Datenbank (Seite 11)“** beschrieben vor.

5.2.2 StarMoney ID bereits registriert aber nicht in der Datenbank hinterlegt



Sie haben bereits eine StarMoney ID?
Bitte geben Sie zur Anmeldung Ihre vorhandene StarMoney ID (= Ihre E-Mail-Adresse) an.

StarMoney ID

Installationsname

Passwort vergessen? [Hier](#)

Sie haben noch keine StarMoney ID?
Bitte geben Sie für die kostenlose Anmeldung und Registrierung Ihrer StarMoney ID (= Ihre E-Mail-Adresse) für die StarMoney Banking Cloud folgende Informationen ein. Mit * gekennzeichnete Felder stellen Pflichtfelder dar.

StarMoney ID* [Was ist die StarMoney ID?](#)

Installationsname*

Anrede

Vorname

Nachname

Strasse / Hausnr.

PLZ / Ort

Telefon-Nr.

Passwort*

Passwort bestätigen*

Sicherheitsfrage*

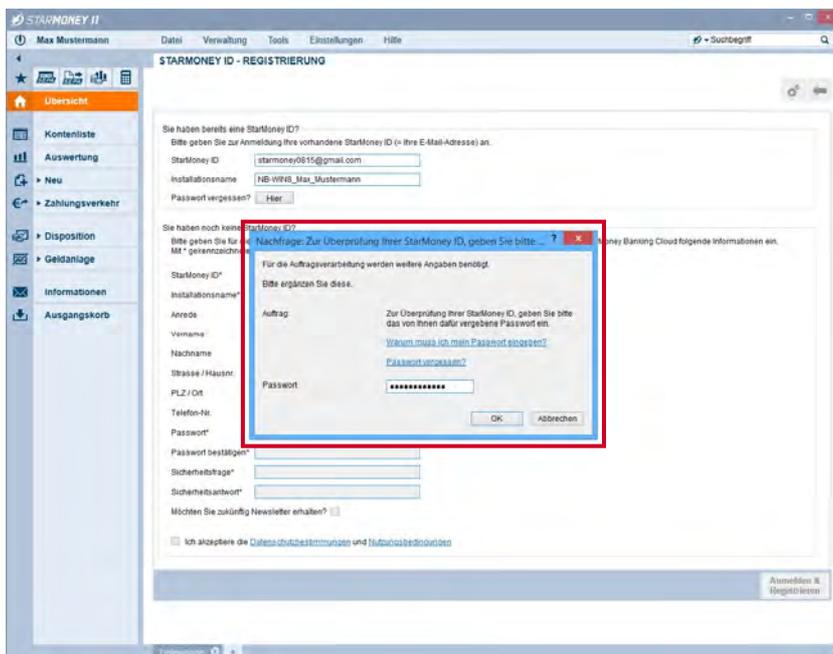
Sicherheitsantwort*

Möchten Sie zukünftig Newsletter erhalten?

Ich akzeptiere die [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen](#)

Wählen Sie die Option „**Sie haben bereits eine StarMoney ID**“ und füllen Sie die Felder aus.

Klicken Sie zum Abschluss auf den Button „**Anmelden & Registrieren**“.



Sie haben bereits eine StarMoney ID?
Bitte geben Sie zur Anmeldung Ihre vorhandene StarMoney ID (= Ihre E-Mail-Adresse) an.

StarMoney ID

Installationsname

Passwort vergessen? [Hier](#)

Sie haben noch keine StarMoney ID?
Bitte geben Sie für die kostenlose Anmeldung und Registrierung Ihrer StarMoney ID (= Ihre E-Mail-Adresse) für die StarMoney Banking Cloud folgende Informationen ein. Mit * gekennzeichnete Felder stellen Pflichtfelder dar.

StarMoney ID* [Was ist die StarMoney ID?](#)

Installationsname*

Anrede

Vorname

Nachname

Strasse / Hausnr.

PLZ / Ort

Telefon-Nr.

Passwort*

Passwort bestätigen*

Sicherheitsfrage*

Sicherheitsantwort*

Möchten Sie zukünftig Newsletter erhalten?

Ich akzeptiere die [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen](#)

Nachfrage: Zur Überprüfung Ihrer StarMoney ID, geben Sie bitte...

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Bitte ergänzen Sie diese.

Auftrag

Zur Überprüfung Ihrer StarMoney ID, geben Sie bitte das von Ihnen dafür verwendete Passwort ein.

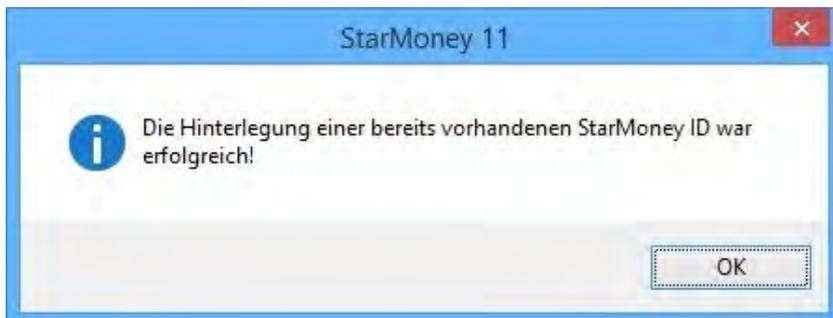
[Wären mich ich mein Passwort vergessen?](#)

[Passwort vergessen?](#)

Passwort

StarMoney 11 baut nun eine Verbindung zum Abgleich der eingetragenen StarMoney ID (E-Mail Adresse) auf.

Tragen Sie Ihr **Passwort** für die StarMoney ID ein und klicken Sie auf den Button „**OK**“.

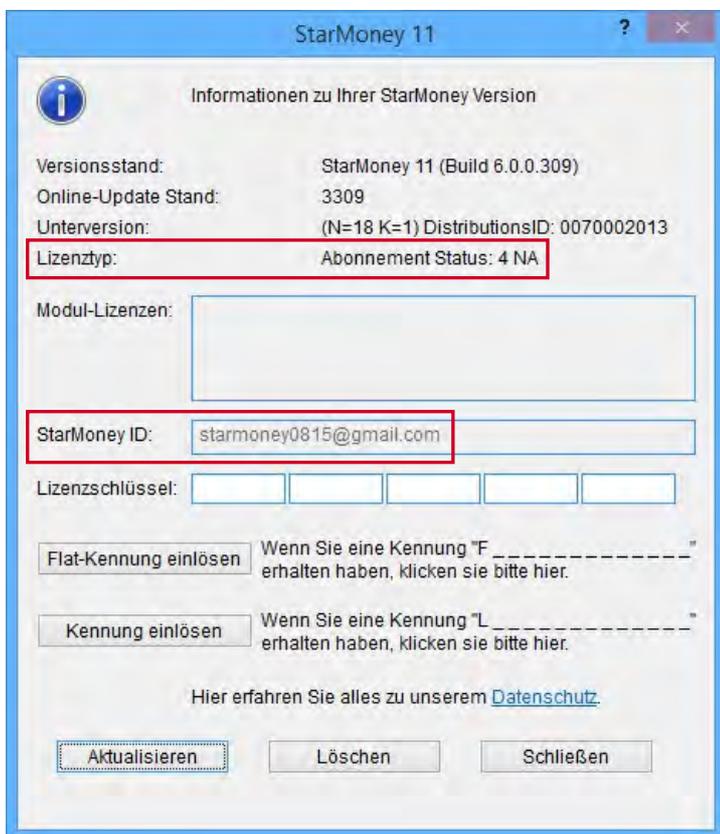


Bestätigen Sie die Hinweismeldung über den Button „OK“.

Hinweis:

Sofern Sie die StarMoney Flat-Kennung noch nicht im Kundenbereich eingelöst und mit Ihrer StarMoney ID (E-Mail-Adresse) verknüpft haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Starten Sie den Dialog für die Lizenzierung erneut und gehen Sie wie unter **5.1 „Freischaltung StarMoney Flat bei hinterlegter StarMoney ID in der Datenbank (Seite 11)“** beschrieben vor.



Nachträgliche Anzeige des Lizenzschlüssels und Lizenz-Status über die Tastenkombination „STRG+SHIFT+N“ bzw. in der oberen Menüleiste über „Einstellungen/Lizenzdaten“.

6. Schwierigkeiten bei der Lizenzierung

Allgemeiner Hinweis zu 25-stelligen Lizenzschlüsseln:

Bitte beachten Sie, dass in keinem Lizenzschlüssel der Buchstabe „O“ wie Otto enthalten ist. Es handelt sich hier immer um die Zahl „0“ z. B. S0123.

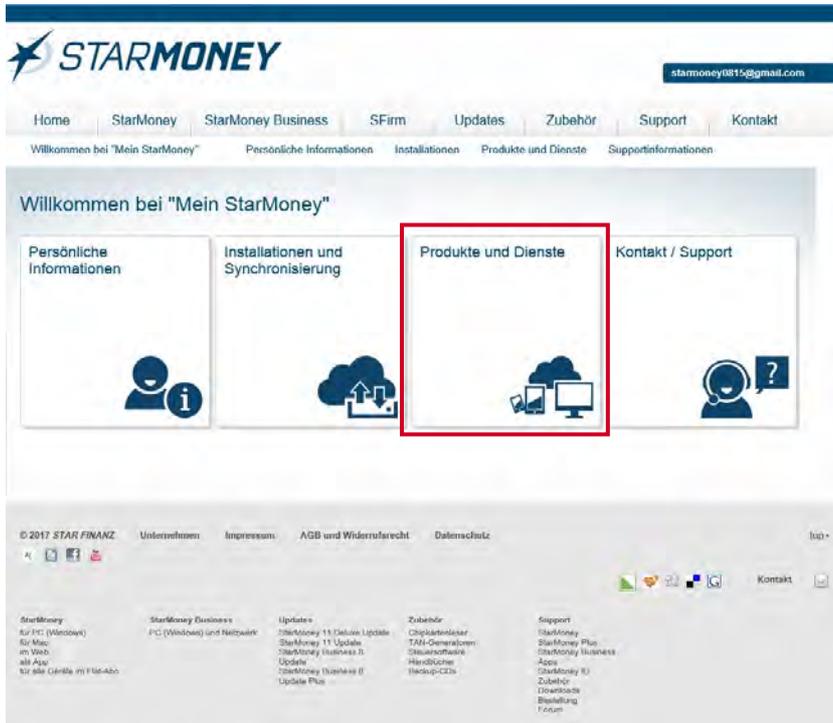
Sofern Sie Schwierigkeiten mit der Lizenzierung haben bzw. Ihre Lizenz nicht mehr vorliegt, können Sie den Schlüssel wie folgt ermitteln:

1. Anzeige der erworbenen Lizenzen im Kundenbereich auf www.starmoney.de

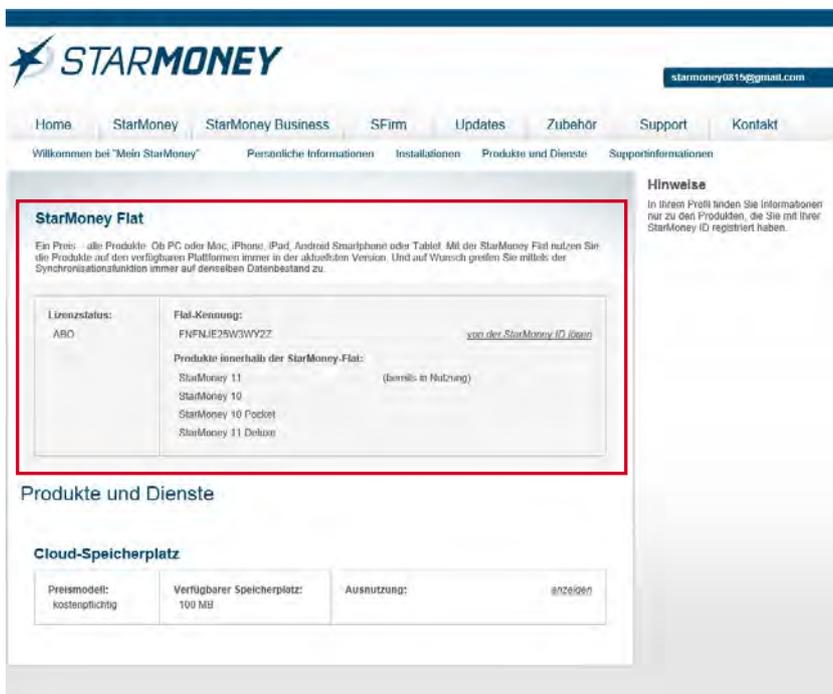


Wechseln Sie oben rechts auf „**StarMoney Login**“ und geben Sie Ihre registrierte StarMoney ID (E-Mail-Adresse) und Passwort ein.

Klicken Sie auf den Button „**Einloggen**“.

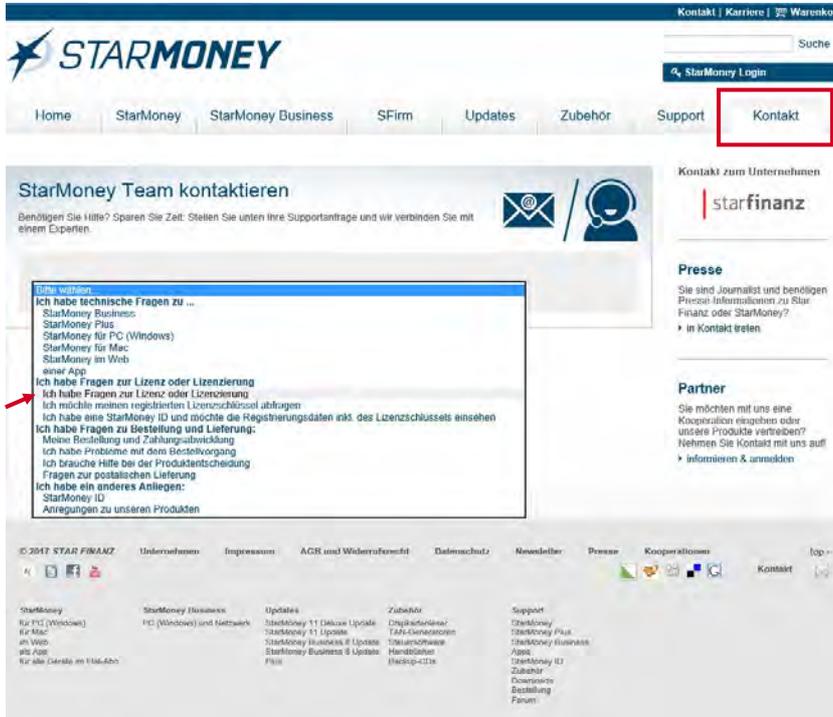


Wechseln Sie in das Menü „**Produkte und Dienste**“.



Anzeige der unter dieser StarMoney ID registrierten Produkte und Lizenzen.

2. Anfrage bei der Endkundenbetreuung für Lieferungen & Bestellungen

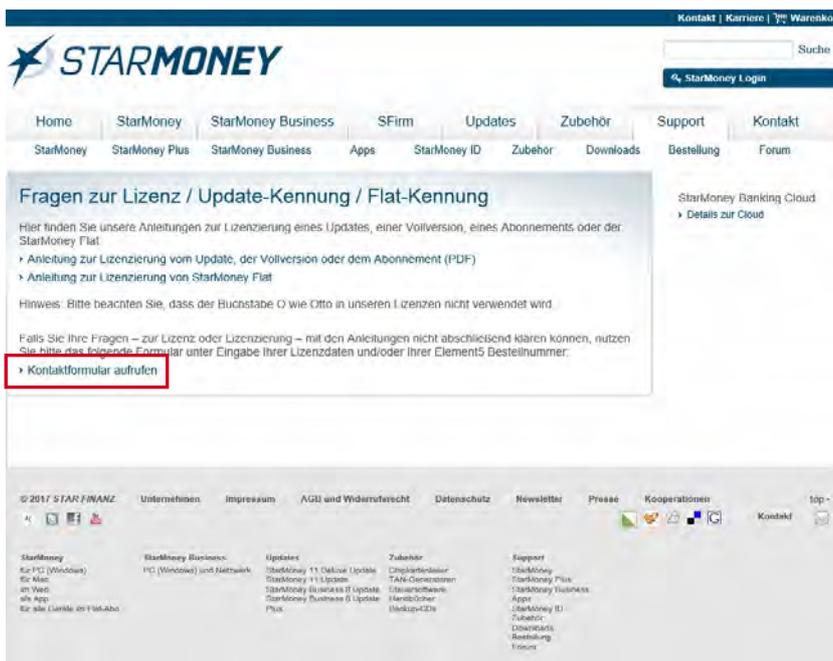


Wechseln Sie auf der Seite „www.starmoney.de“ oben rechts auf den Reiter „Kontakt“.

Wählen Sie hier die Option „Ich habe Fragen zur Lizenz oder Lizenzierung“.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass hier nur Fragen zur Lizenz oder Lizenzierung beantwortet werden. Bei anderen Supportanfragen wenden Sie sich bitte an den zuständigen Produkt-Support.



Wählen Sie hier das Kontakt-Formular um Ihre Anfrage zu stellen.

Copyright und Warenzeichen

Alle in diesem Dokument zusätzlich verwendeten Programmnamen und Bezeichnungen sind u. U. ebenfalls eingetragene Warenzeichen der Herstellerfirmen und dürfen nicht gewerblich oder in sonstiger Weise verwendet werden. Irrtümer vorbehalten.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt gearbeitet. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die angegebenen Daten dienen lediglich der Produktbeschreibung und sind nicht als zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne zu verstehen. Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder juristische Verantwortlichkeit noch irgendeine Haftung übernehmen.