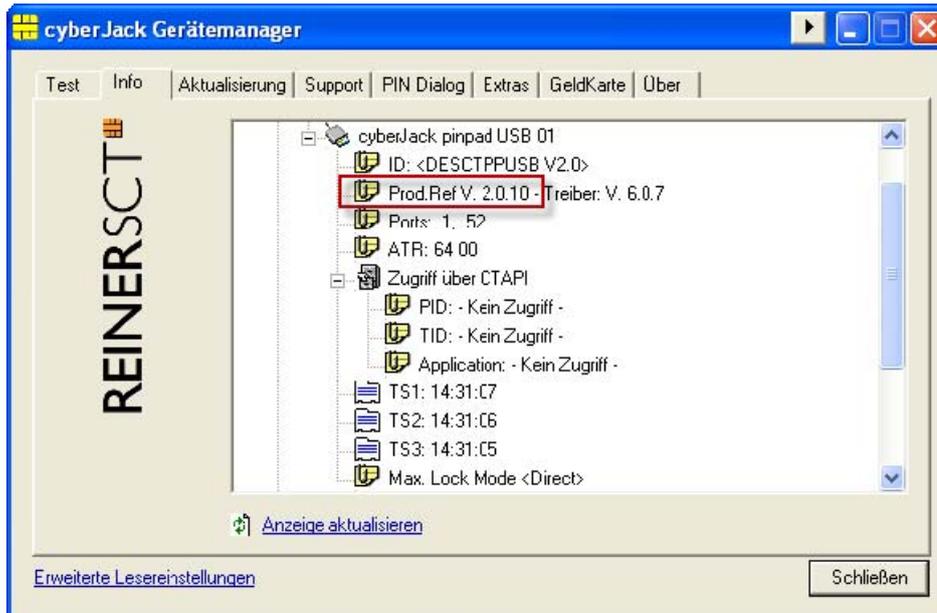


Gehört mein cyberJack® pinpad zu den nicht mehr unterstützten Versionen?

Aus technischen Gründen können die cyberJack® pinpads bis V2.0 nicht mehr unterstützt werden. In dieser Anleitung wird beschrieben, wie man herausfindet, um welche Version es sich bei Ihrem cyberJack® pinpad handelt.

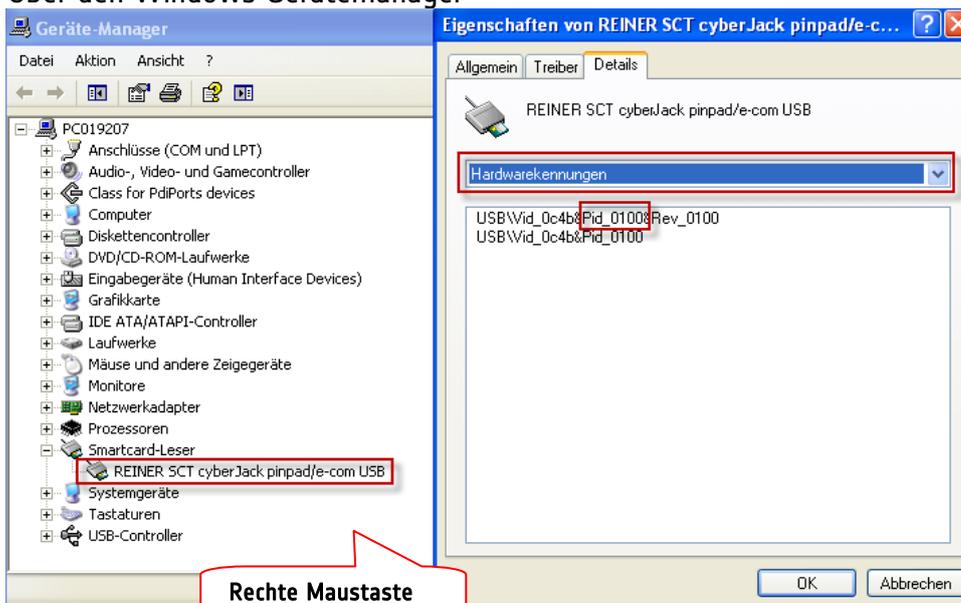
Unter **Windows** gibt es zwei Möglichkeiten, die entsprechende Information zu erhalten.

1. Über den cyberJack® Gerätemanager unter dem Reiter „Info“



Die auf dem Screenshot markierte Information zeigt ein cyberJack® pinpad V2.0 an, also eines der Modelle, die nicht mehr unterstützt werden.

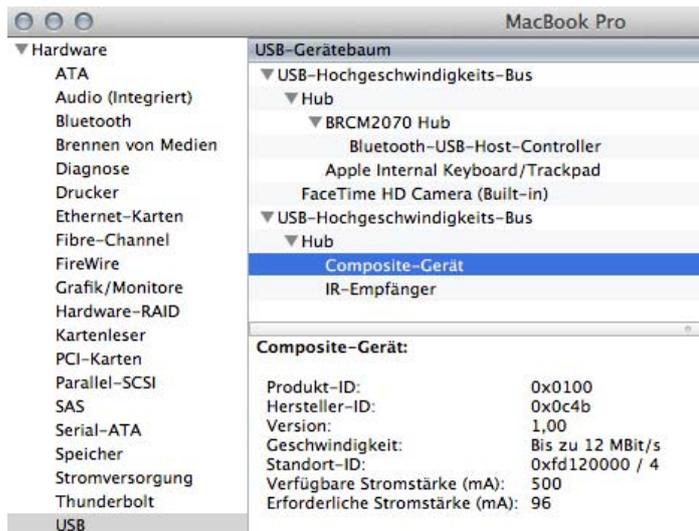
2. Über den Windows Gerätemanager



Die dargestellte Hardwarekennung Pid_0100 zeigt ein Modell an, welches nicht mehr unterstützt wird.

Unter OS X gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Auf das Apfelsymbol links oben klicken
2. „Über diesen Mac“
3. „Weitere Informationen“
4. Nur bei OS X Lion: „Systembericht“
5. Unter Hardware – USB
6. USB-Gerät suchen. Das cyberJack® pinpad meldet sich u.U. als „Composite Gerät“. Für den Fall das nichts davon dasteht, die einzelnen Geräte durchsuchen und auf Hersteller-ID achten. Hier **0x0c4b** suchen.



7. Produkt-ID prüfen: **0x0100** zeigt die nicht mehr unterstützen cyberJack® pinpads an.